

**SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA**  
**PROPUESTA N°1056-2025 / CLIENTE: CONDOMINIO**  
**3 DE FEBRERO DE 2025**

## INTRODUCCIÓN

El presente documento describe a la empresa VSM SpA., así como también la metodología de trabajo asociada a la prestación de servicios de seguridad privada, considerando la propuesta técnica y económica.

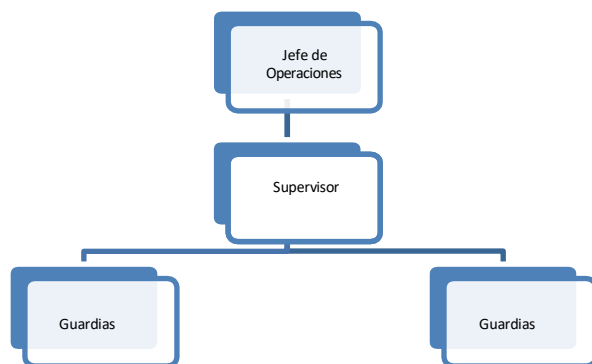
## NUESTRA EMPRESA

VSM Asociados SpA, es una empresa con experiencia en el rubro de seguridad privada, capacitación de Recursos Humanos, Recursos Técnicos, entre otros servicios. VSM SpA. nace con la idea de sus socios, y principalmente su Gerente de Operaciones, decide formar la compañía, considerando los más de 30 años de experiencia en seguridad pública y 15 años en seguridad privada.

Nuestra empresa trabaja con personal especializado en el rubro, buscando en su reclutamiento, personas confiables que representen el concepto principal de la empresa; "Seguridad y Confiabilidad".

## ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA VSM SPA. PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO

### I. ORGANIGRAMA FUNCIONAL



## **RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS PARA EL SERVICIO**

### **I. Gerente de Operaciones: Sr. Víctor San Martín González**

- ✓ Suboficial Mayor de Carabineros (R), Experto en seguridad privada. Diplomado de Gestión de seguridad privada.
- ✓ Formación en seguridad pública, con experiencia de más de 30 años en la Institución de Carabineros de
- ✓ Más de 10 años de experiencia en el ámbito de la seguridad privada, asesorando organismos privados, liderando equipos multidisciplinarios en el ámbito de gestión de seguridad.
- ✓ Destacada labor en la docencia y formación de recursos humanos en el área de la seguridad.

### **II. Jefe de Operaciones: Sr. Luciano Vergara S.**

- ✓ Guardia de seguridad y supervisor seguridad privada.
- ✓ 3 años de experiencia en el ámbito de la seguridad privada, liderando equipos de guardias.
- ✓ Estudiante de carrera de Ingeniería Comercial.

### **III. Equipamiento para guardias**

<b>EQUIPAMIENTO Y UNIFORME</b>	<b>ASIGNACIÓN</b>
<b>Uniforme de Verano</b>	
Pantalón negro tela	1 anual
Polera negra manga corta	1 anual
Kepis color negro	1 anual
Geólogo color rojo	1 anual
Zapato de seguridad	1 anual
<b>Uniforme de Invierno</b>	
Pantalón negro tela invierno	1 anual
Polera negra	1 anual
Parka	1 anual
Polar negro	1 anual
Bota de agua (si ser requiere)	1 anual
Capa de agua	1 anual

## **METODOLOGIA DE TRABAJO**

Nuestra empresa se encuentra certificada y autorizada por Carabineros de Chile, así como también por las entidades gubernamentales, tales como SII, Municipio, entre otros. Por lo que se cuenta con amplia facultad para realizar servicios en diversos ámbitos.

Para la prestación de servicios de seguridad privada, VSM SpA. Posee procedimientos previamente analizados, para así prestar un servicio confiable a nuestros clientes, con el fin de dar cumplimiento al control interno y prevención de robos a inmuebles.

### **I. Alcance General del servicio**

El servicio de VSM SpA., se caracteriza por ser de carácter especializado, vale decir, se crean procedimientos exclusivamente para cada instalación, al igual que la capacitación de los guardias que cubrirán el servicio.

Los ejecutivos, jefes y supervisores mantienen un trato directo con el personal ubicado en la instalación, así como también con el administrador del contrato designado por el cliente.

Cabe destacar que la estructura operativa y logística de VSM, permite que en cada procedimiento de emergencia el jefe de operaciones y/o supervisor pueda resolver problemáticas operativas en breves minutos, con el fin de dar apoyo legal y técnico frente a un procedimiento.

Complementariamente se debe señalar que todos los guardias que pasan a integrar el equipo humano de VSM SpA. Conocen los procedimientos, ya que se les capacita y ejercita con situaciones reales previo a la destinación a la instalación. VSM entrega a los guardias la documentación necesaria para hacer más eficiente el control de acceso de personas, automóviles, camiones y visitas a la instalación.

Se capacita constantemente al personal de VSM SpA, respecto de atención al cliente, con el fin de prestar un servicio integral, generando un valor agregado, tomando en cuenta que los guardias tienen a su cargo el control de acceso de la instalación, debiendo ser la primera con la cual se interactúa al ingresar a la instalación.

Específicamente el servicio cuenta con diversas tareas, las que están disponibles para generar un vínculo de confianza entre VSM y Cliente.

Algunas de las actividades de se describen a continuación:

- ✓ El Jefe de operaciones o encargado de la instalación, realiza inducción indicando las tareas específicas del o los guardias asignados, recalando cuáles son sus deberes como personal de control de acceso y de resguardo de los bienes y recursos de Cliente.
- ✓ Cliente, tiene directa relación con el o los guardias y supervisor asignado, así como también con el administrador designado del contrato y nuestros ejecutivos. Lo anterior, con el fin de generar un vínculo de confianza entre las partes.
- ✓ El Administrador o persona designada por el cliente podrá comunicarse vía telefónica con el o los guardias de turnos u otro método que pueda tener implementado (citófonos, equipos radiales etc.)
- ✓ En caso de eventuales emergencias (intento de hurtos u otros), el guardia da aviso al supervisor y se presta apoyo inmediato, lo anterior con el fin de poder mitigar el ilícito o la emergencia. Paralelamente se da aviso a Carabineros si corresponde.
- ✓ Todos los guardias poseen certificación de OS-10 de Carabineros de Chile.

## **II. Alcance específico del servicio**

Respecto al alcance específico del servicio se puede indicar que la vigilancia privada comprende la seguridad, protección y control de acceso a la Instalación, así como también de cualquier actividad o tarea que se establezca en común acuerdo de las partes, siempre en el ámbito y para el buen desarrollo de los servicios de seguridad privada, para lo cual se efectuara lo indicado a continuación:

De los servicios

- Resguardo de bienes y equipamientos.
- Control de acceso.
- Implementación de procedimientos establecidos por el Cliente.

De las funciones de vigilancia y protección

- Implementar los servicios de seguridad con personal idóneo.
- Exigir identificación a visitas, solo si cliente lo requiere.
- Dejar registro de visitas o ingresos no programados y programados a la instalación que esté al resguardo de VSM SpA.
- Dar aviso a las personas que corresponda de las visitas, previo al ingreso a la instalación.



- Realizar rondas según norma interna.
- Realizar comunicación de novedades con Jefe de Operaciones y/o supervisor de VSM.

**PROPUESTA ECONOMICA:**

DETALLE	VALOR
<b>SEGURIDAD</b>	<b>\$3.700.000</b>
Servicio de seguridad privada 365 días del año, incluye días festivos. 1 puesto de guardia en portería (rondas nocturnas según requerimiento). Servicio 24 horas. Sistema de turnos a convenir.	
<b>ASEO</b>	<b>\$1.800.000</b>
Servicio de aseo integral. 1 puesto personal de aseo. Servicio los 365 días del año. Servicio 12 horas.	
<b>VALOR NETO MENSUAL</b>	<b>\$5.500.000</b>
<b>IVA (19%)</b>	<b>\$1.045.000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$6.545.000</b>

**FORMA DE PAGO DE SERVICIOS**

El pago de los servicios prestados se debe realizar los primeros 15 días del mes, contra presentación de factura por parte de VSM SpA.

